

KOREA
PRODUCTIVITY
CENTER

CONTENTS

- 03 Core Strategy
- 10 Business Overview
- 12 Business Areas
 - 생산성 정책 및 연구
 - 경영 혁신
 - 제조 경쟁력 향상
 - 디지털 전환
 - 고객 경험 기반 마케팅 실현
 - ESG 경영 확산
 - 기후변화 대응 및 에너지 효율화
 - 공공 서비스 혁신
 - 고용 성장 지원
 - 기업 맞춤형 인재 양성
 - 재직자 역량 강화
 - 실무 역량 인증
- 38 ESG Management
- 40 Global Network
- 42 History
- 44 Local Network

FOR A BETTER WORLD

KPC한국생산성본부는 산업계의 생산성 향상을 위해 1957년 설립됐습니다.
 설립 이후 국내 최초로 기업에 ‘경영’이라는 개념을 보급했으며
 국내 최초의 컨설팅 기업이자 최고의 산업교육기관으로 자리매김하고 있습니다.

국가, 기업, 개인의 생산성 향상을 위해 끊임없이 정진하여
 국가 정책 수립을 위한 생산성 연구 조사, 기업·공공 부문 생산성 향상을 위한
 컨설팅 및 지수 조사, 차별화된 맞춤형 교육과 자격 인증 사업으로
 국가 생산성 혁신에 기여하고 있습니다.

KPC는 ‘함께 행복한 세상’을 꿈꿉니다.
 사회 구성원 모두가 더 나은 세상을 누릴 수 있도록 하는 것,
 그것이 우리의 사명입니다.

KPC

1970년대 대비 평균 시간당 노동생산성 8.9배 향상

8.9 배



2010년대(2010~2019)

연간 사업 성과

컨설팅(단위: 건수)

3,000+

교육 훈련(단위: 명)

150,000+

자격 인증(단위: 명)

1,100,000+

생산성경영체제(PMS) 인증(단위: 건수)

150+

KPC는 디지털 대전환, ESG 경영 확산, 신성장 동력 창출 등 우리 사회가 직면한 도전에 대응하고 있습니다.

KPC는 국내 기업의 생산성 혁신과 산업 발전을 지원합니다. 전문 지식과 다양한 서비스를 바탕으로 기업 및 기관들이 중요한 문제에 대해 실질적이고 즉각적인 효과를 얻으면서도 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

SUSTAINABLE GROWTH

DIGITAL TRANSFORMATION IN ACTION

디지털 전환 대응

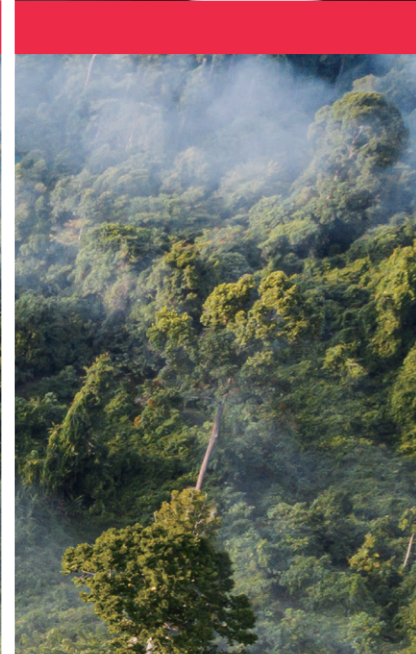
업종별 디지털 전환(DX) 참조 모델 개발 등
DX 전략 컨설팅, 디지털 인재 양성, 산업 데이터 거래 가이드라인,
산업 DX 실태조사 등을 통해 디지털 전환을 선도합니다.



SPREADING ESG MANAGEMENT PRACTICES

ESG 경영 확산

K-ESG 가이드라인을 개발·보급하는 등
국내 ESG 협력 생태계 구축을 지원합니다.
지역, 중소·중견 기업으로의 ESG 경영 확산을 도모합니다.





FOSTERING TALENTS THROUGH TRAINING

미래 인재 양성

다양하고 체계적인 교육 서비스로
미래 변화를 선도하고 조직 성장에 기여할 수 있는
인재 양성에 앞장서고 있습니다.



ENABLER OF CORPORATE GROWTH

기업 성장 지원

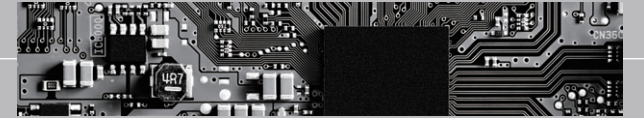
주요 기업, 기관의 경쟁력 강화와 함께
유망 벤처·스타트업 기업의 발굴 및 육성,
중소·중견 기업·지역 기업의 성장을 지원합니다.



MEDIA



SEMICONDUCTOR



CONSTRUCTION



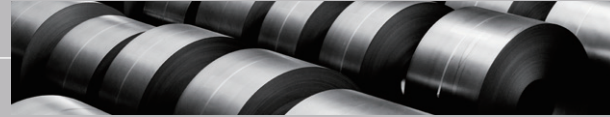
OIL



DISTRIBUTION

INDUSTRY CUSTOMIZATION

STEEL



GREEN ENERGY

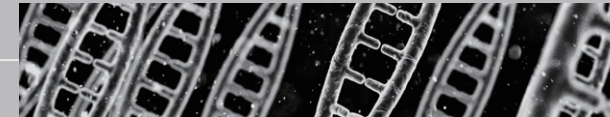


산업별 맞춤 서비스

KPC는 고객의 업종, 사업에 특화된 전문 서비스를 제공합니다.
에너지, 금융, 유통, 물류 등 산업별 전문가 팀이
전문 지식을 바탕으로 고객을 지원하고 있습니다.



F&B



BIO HEALTH

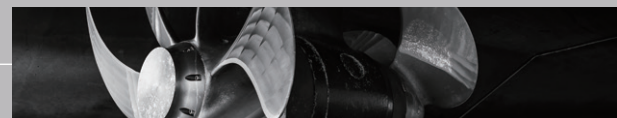
TELECOMMUNICATIONS



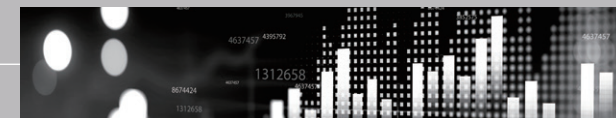
CHEMISTRY



SHIPBUILDING

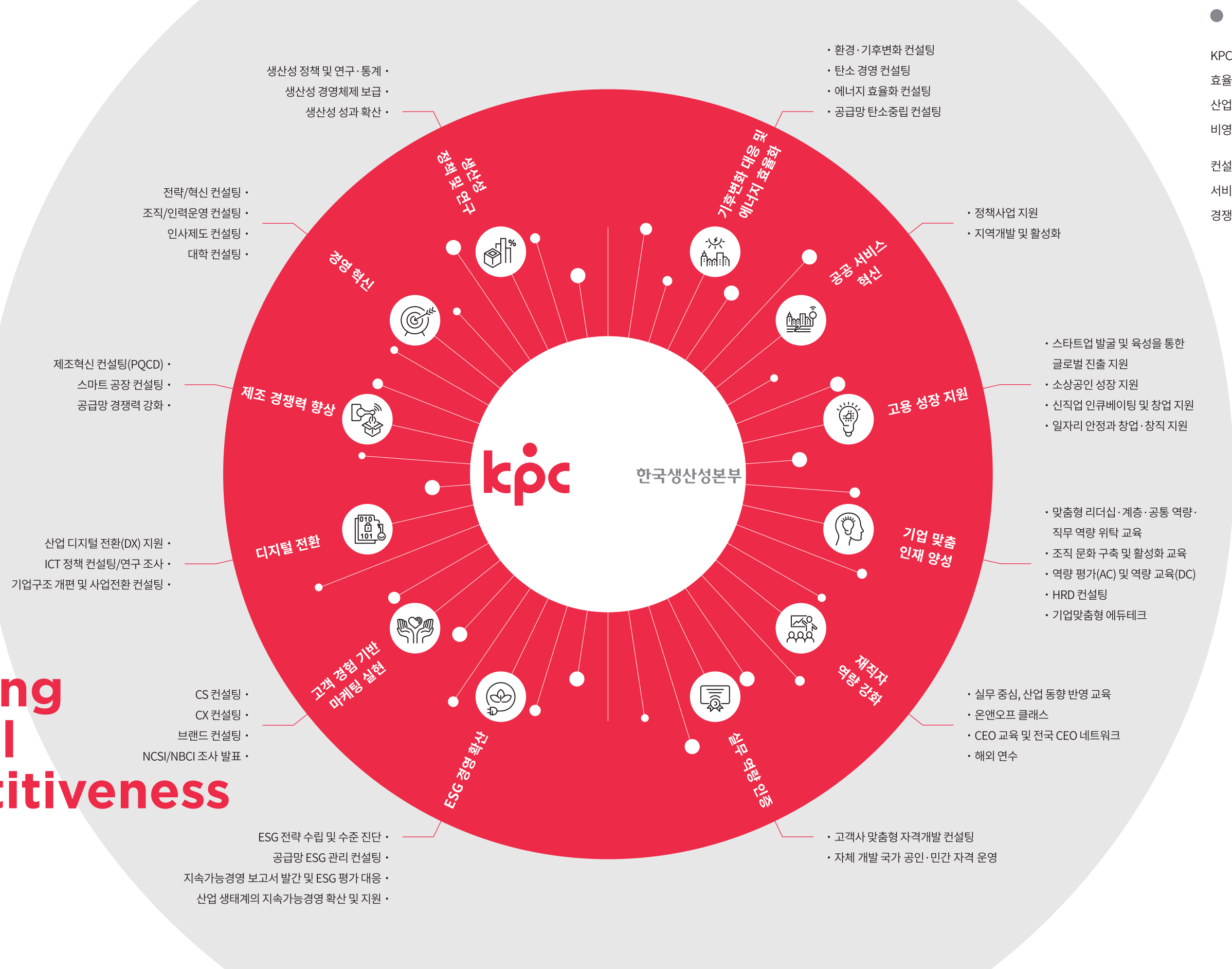


FINANCE



and MORE

Improving National Competitiveness



생산성 정책 및 연구·통계 ·
생산성 경영체제 보급 ·
생산성 성과 확산 ·

· 환경·기후변화 컨설팅
· 탄소 경영 컨설팅
· 에너지 효율화 컨설팅
· 공급망 탄소중립 컨설팅

전략/혁신 컨설팅 ·
조직/인력운영 컨설팅 ·
인사제도 컨설팅 ·
대학 컨설팅 ·

· 정책사업 지원
· 지역개발 및 활성화

제조혁신 컨설팅(PQCD) ·
스마트 공장 컨설팅 ·
공급망 경쟁력 강화 ·

· 스타트업 발굴 및 육성을 통한
글로벌 진출 지원
· 소상공인 성장 지원
· 신직업 인큐베이팅 및 창업 지원
· 일자리 안정과 창업·창직 지원

산업 디지털 전환(DX) 지원 ·
ICT 정책 컨설팅/연구 조사 ·
기업구조 개편 및 사업전환 컨설팅 ·

· 맞춤형 리더십·계층·공통 역량·
직무 역량 위탁 교육
· 조직 문화 구축 및 활성화 교육
· 역량 평가(AC) 및 역량 교육(DC)
· HRD 컨설팅
· 기업맞춤형 에듀테크

CS 컨설팅 ·
CX 컨설팅 ·
브랜드 컨설팅 ·
NCSI/NBCI 조사 발표 ·

· 실무 중심, 산업 동향 반영 교육
· 온앤오프 클래스
· CEO 교육 및 전국 CEO 네트워크
· 해외 연수

ESG 전략 수립 및 수준 진단 ·
공급망 ESG 관리 컨설팅 ·
지속가능경영 보고서 발간 및 ESG 평가 대응 ·
산업 생태계의 지속가능경영 확산 및 지원 ·

· 고객사 맞춤형 자격개발 컨설팅
· 자체 개발 국가 공인·민간 자격 운영

KPC는 산업계의 생산성 향상을 효율적이고 체계적으로 추진하기 위하여 산업발전법 제32조에 의해 설립된 비영리 특수법인입니다.

컨설팅, 교육, 연구 조사, 자격 개발 등의 서비스를 지원하여 기업 및 산업의 경쟁력 향상을 돕고 있습니다.

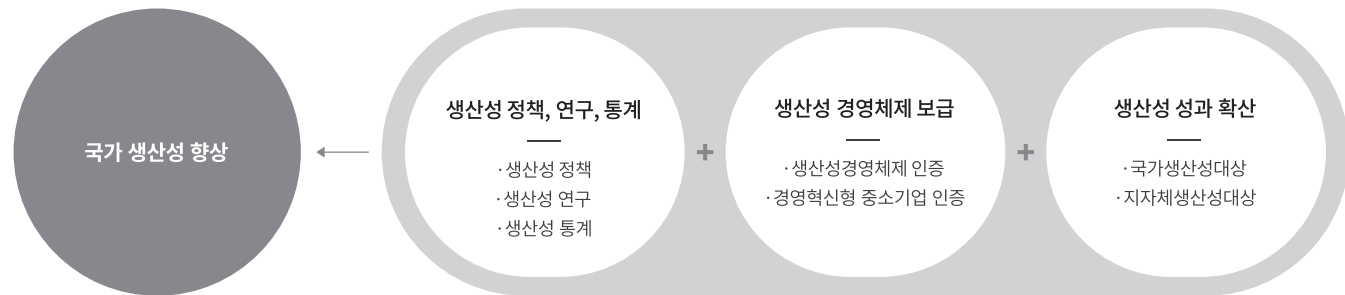


생산성 정책 및 연구

Policymaking & Research Programs on Productivity

생산성 연구 및 다양한 정책 개발을 통해 국가 생산성 향상을 지원합니다.

KPC는 신뢰도 높은 생산성 연구 및 통계, 생산성 경영체제 보급, 생산성 우수 기업 발굴을 통해 국가 생산성 향상에 기여하고 있습니다. 민·관·학을 연결하고 다양한 경제 주체의 참여와 소통을 이끌어 내 정책 개발 등을 지원하고 있습니다.



생산성 정책 및 연구·통계

다양한 정책 사업을 통해 산업 발전을 지원합니다. 기술 발전, 고용, 고령화, R&D 투자 등 국가·산업·기업의 생산성에 영향을 미치는 사회 경제 현상을 연구하고, 신뢰도 높은 생산성 통계를 발표합니다.

노동생산성

전 산업 및 산업별 노동생산성, 산출량, 노동투입량의 변동 추이.
기업 규모·업종·지역별 노동생산성 수준, 증가율 및 단위 노동 비용 등의 추이 및 생산성 격차 분석

총요소생산성

자본, 노동, 에너지, 원재료, 서비스 투입 등
측정가능한 모든 생산 요소를 고려하여 생산의 효율성을 측정하는 지표로,
기업·지역·산업·국제비교 등 차원에서 분석

상장기업 부가가치 분석

상장기업의 결산자료를 바탕으로
생산성, 성장성, 수익성, 안전성, 활동성 등 전반적인 경영 성과를 분석

노동생산성 국제비교

대한민국을 포함 OECD 가맹국을 중심으로
부가가치 노동생산성(불변GDP/취업자 수)의 절대수준과 증가율 추이를 산업별로 비교

생산성 경영체제 보급

경영 자원을 효율적으로 사용하여 효과적인 경영 성과를 창출할 수 있도록
생산성 향상에 적합한 경영체제를 기업 맞춤형으로 보급하고 있습니다.

생산성경영체제(PMS) 인증제도

기업의 생산성 성과와 경영시스템의 수준을 조사, 분석한 후 그 결과를 역량 성숙도 기준
(Capability Maturity Model)으로 평가하고 등급을 부여함으로써 기업의 경영시스템 수준을
지속적으로 향상시키고 생산성 혁신을 지원합니다.

- 2,500여 개 기업 보급
- 분야별 전문가 매칭 OJT컨설팅, 교육 등 현장 맞춤형 지원

경영혁신형 중소기업(MAINBiz) 인증제도

마케팅 및 조직 혁신 등 비기술 분야의 경영 혁신형 중소기업 육성을 지원합니다.

- 경영 혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하여 우수기업으로 육성
- 경영 혁신형 중소기업에 대한 기술, 자금, 판로 등을 연계 지원함으로써 전통 제조업 및 서비스 산업의 경영 혁신 촉진 지원

Product+ivity

생산성 성과 확산

생산성 선도 기업과 개인 및 지자체를 발굴하고, 우수사례를 확산하여
범국가적인 생산성 향상 문화를 조성합니다.

국가생산성대상(NPA)

선도적이고 체계적인 생산성 향상 활동을 추진하여 국가경제 발전에 기여한
우수 기업·법인 및 단체와 유공자를 발굴 포상합니다.

- 포상: 산업훈장, 산업포장, 대통령표창, 국무총리표창, 산업통상자원부 장관표창 등
- 주최: 산업통상자원부
- 주관: KPC

지자체생산성대상

지자체 간 생산성 비교 및 연도별 생산성 변동추이 분석을 통해
지역의 현 수준에 대한 진단 및 발전 방향을 제시합니다.
도시 경쟁력, 주민 삶의 질, 지속발전 가능성 등 다각적으로 생산성을 측정합니다.

- 포상: 대통령표창, 국무총리표창, 행정안전부 장관표창 등
- 주최: 행정안전부
- 주관: KPC



경영 혁신

Driver of Management Innovation

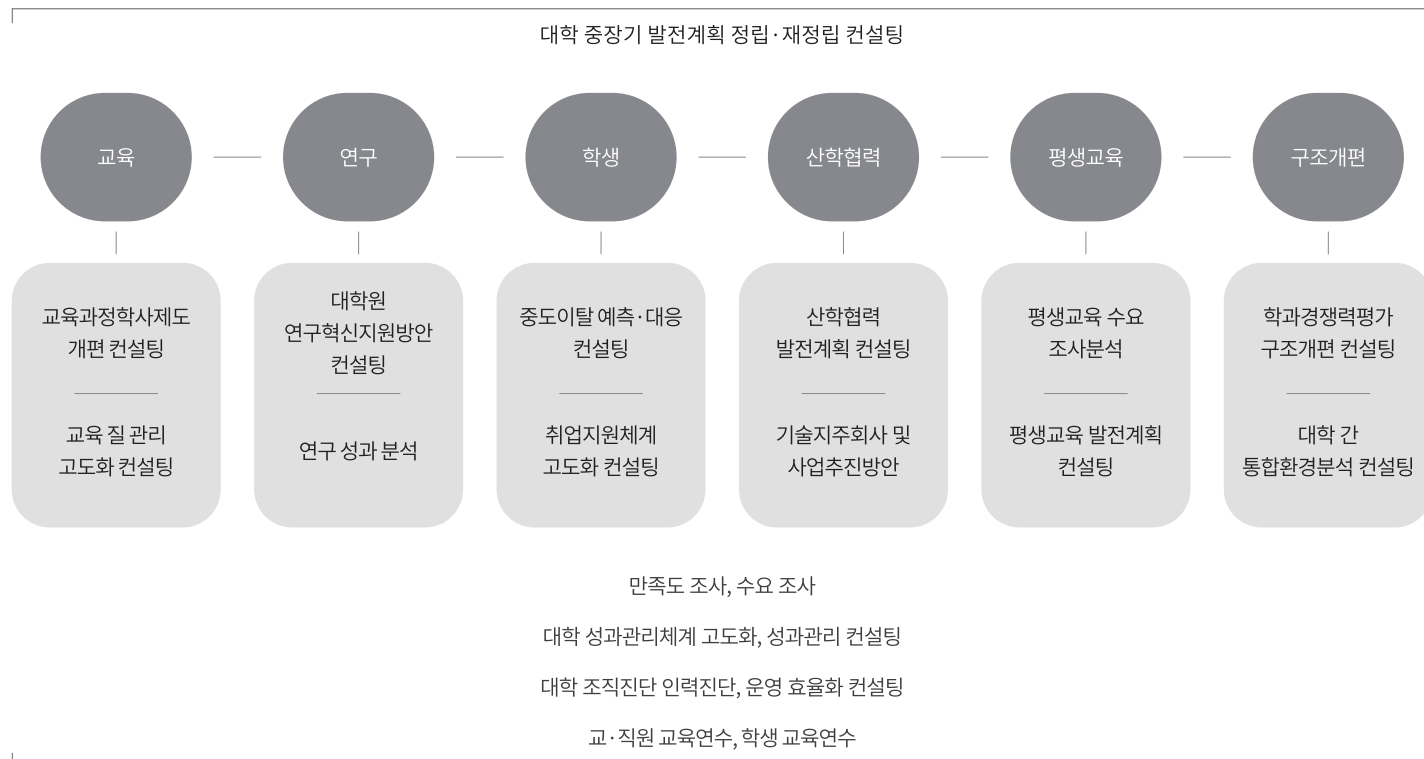
차별화된 통찰력으로 최적의 솔루션을 제공합니다.

KPC는 기업 진단, 컨설팅 전문기관으로 다양한 산업과 고객에게 종합 서비스를 제공합니다. 산업별·분야별 전문가들이 최적화된 전략을 제시해 고객의 성공을 지원합니다.

Innovation

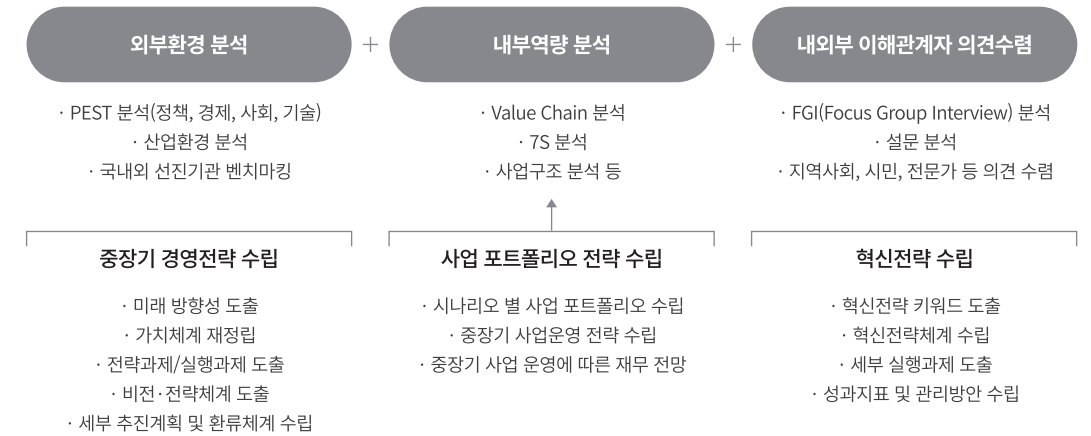
대학 컨설팅

대학의 혁신 및 경쟁력 강화를 위해 기획, 교무, 총무, 학생 지원, 연구, 사업단 등 주요 영역에서 진단·조사·분석을 통해 발전 방안을 제시합니다.



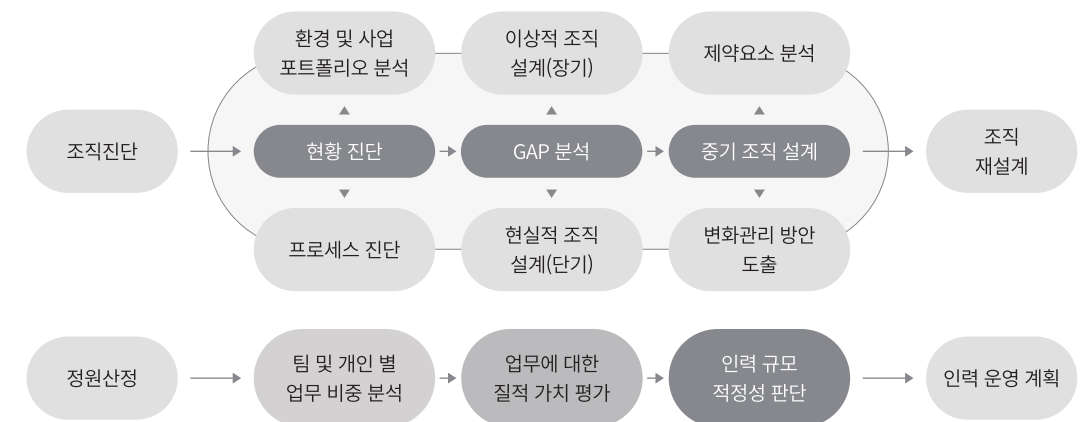
전략/혁신 컨설팅

대내외 환경 변화, 이해관계자의 니즈를 반영하여 가치체계 및 경영목표를 수립하고, 경영목표 달성을 위한 사업전략, 혁신전략, 운영전략과 실행력 제고를 위한 실행체계를 마련합니다.



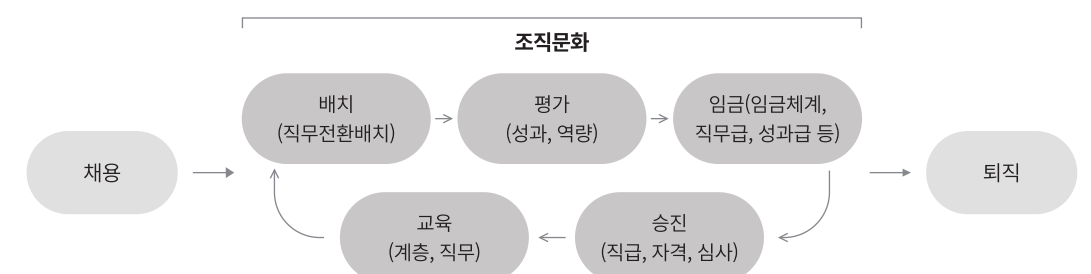
조직진단·인력산정 컨설팅

전략과의 연계성, 기능 및 업무와의 관계성, 조직특성 등을 고려한 단기 및 중장기 관점의 조직 및 인력운영 계획을 제시합니다.



인사제도 컨설팅

비전·전략 및 조직문화와의 유기적 연계를 추진함으로써 미래 지향적인 인적자원관리를 가능하게 합니다.





제조 경쟁력 향상

Improving Manufacturing Competitiveness

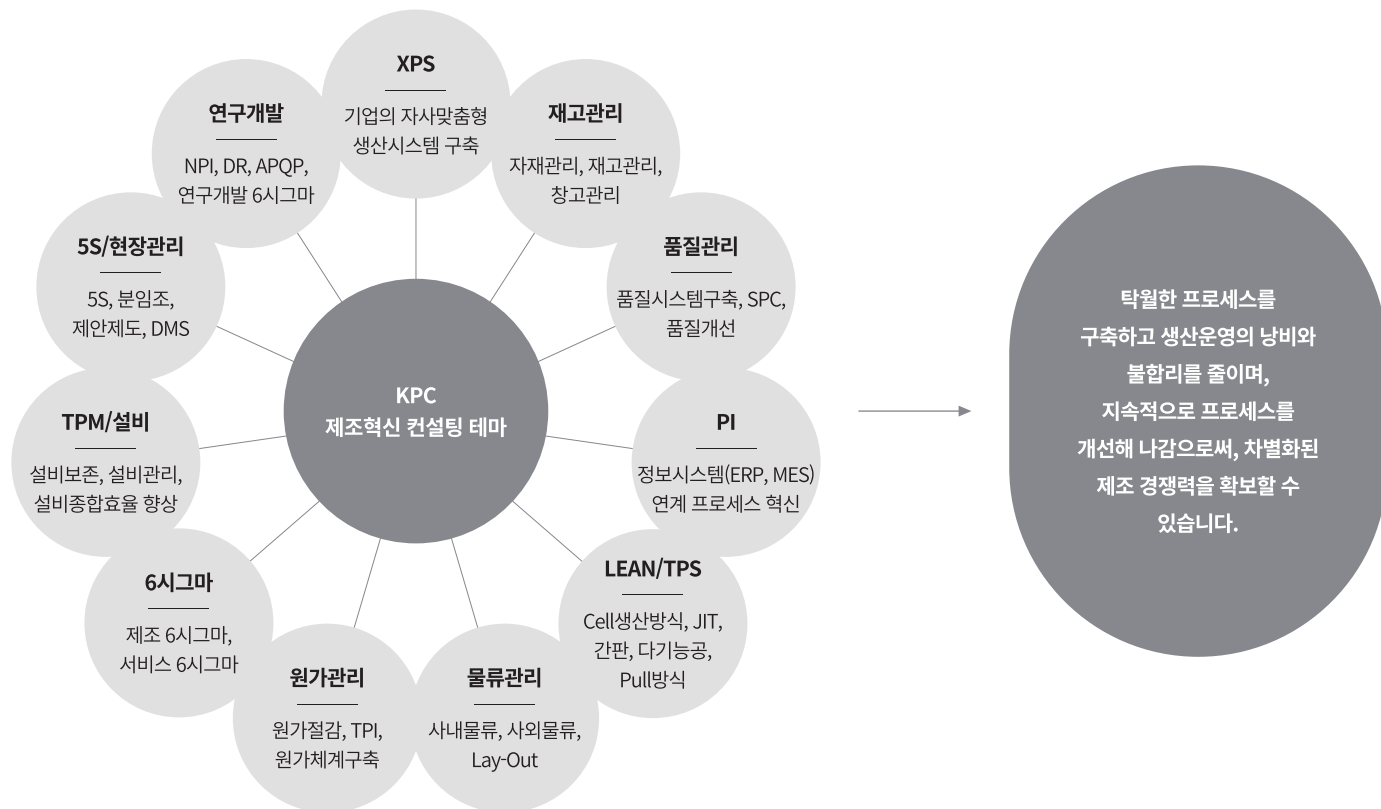
탁월한 제조경쟁력 확보를 위한 최적의 솔루션을 제공합니다.

고객 기업에 대한 차원 높은 제조 및 생산운영 컨설팅 서비스를 통하여, 생산성, 품질, 원가 및 운영혁신을 도모함으로써 탁월한 제조 경쟁력(Manufacturing & Operational Excellences)을 지향합니다.

Smart factory

제조혁신 컨설팅

품질(Q), 원가(C), 납기(D) 등의 제조 생산성과 신제품 개발, 재고 및 물류, 마케팅 및 영업 등의 전주기적 제조역량을 제고하도록 기술 및 물리적 제조 자원(설비, 공정 등), 관리시스템, 경영관리 방법을 합리적으로 개선하는 컨설팅을 수행합니다.



탁월한 프로세스를 구축하고 생산운영의 낭비와 불합리를 줄이며, 지속적으로 프로세스를 개선해 나감으로써, 차별화된 제조 경쟁력을 확보할 수 있습니다.

· JIT : Just In Time
 · TPM : Total Productive Maintenance
 · DMS : Daily Management System
 · SPC : Statistical Process Control
 · TPI : Total Profit Innovation
 · NPI : New Product Introduction
 · DR : Design Review
 · APQP : Advanced Product Quality Planning

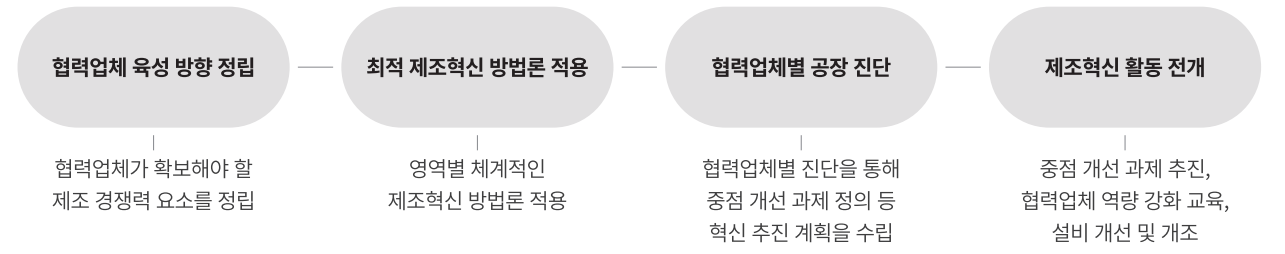
스마트공장 컨설팅

기업의 스마트공장 현수준 진단을 바탕으로 추진과제와 중장기 추진 로드맵을 현실적으로 제시함으로써 효과적인 스마트공장 구축을 지원합니다.



공급망 경쟁력 강화 컨설팅

공급망 경쟁력 시대입니다. 공급망의 가장 약한 고리가 그 공급망 전체의 경쟁력이 되는 경쟁 구도에서 살아남기 위해서는 동반성장과 상생협력을 통해 협력업체의 생산성, 품질 경쟁력을 향상을 통해 공급 가치 사슬 전체의 경쟁력을 강화시켜야 합니다. 공급망을 구성하는 기업의 특성과 경쟁력 요소를 반영한 맞춤형 혁신 방법론을 구성하고, 선의의 경쟁을 통한 실행을 유도함으로써 공급망 전체의 혁신 역량을 강화합니다.





디지털 전환

Enabler of Digital Transformation

산업 디지털 전환 생태계 조성을 지원합니다.

KPC는 산업 맞춤형 디지털 전환 및 기업의 디지털 역량 강화를 지원합니다.
 기업 맞춤형 디지털 전환 과제 발굴은 물론, 기업 스스로 디지털화를 수행할 수 있도록 역량을 업그레이드합니다.

산업 디지털 전환(DX) 지원

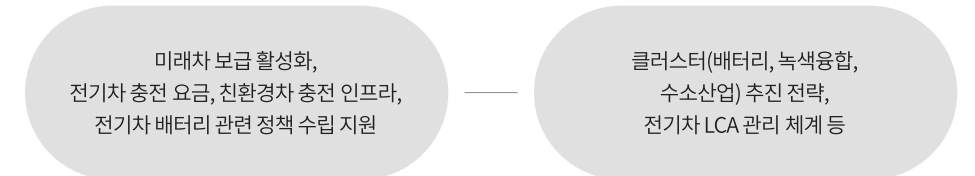
중소·중견 기업의 디지털 신기술 기반 혁신을 위해 DX 전략 컨설팅, 연구 조사 및 인재 양성을 지원합니다. 국내 기업들의 디지털 전환 개념 이해, 역량 진단을 통한 실행 과제 도출 등을 지원하기 위해 산업통상자원부와 함께 산업 디지털 전환 역량 진단 방법론(K-DX Framework)을 개발하였습니다. 이를 기반으로 디지털 전환 과제 도출, 인재 양성 및 관련 연구 조사 활동을 통해 국내 기업들의 디지털 전환을 효과적으로 촉진합니다.



Digital — X

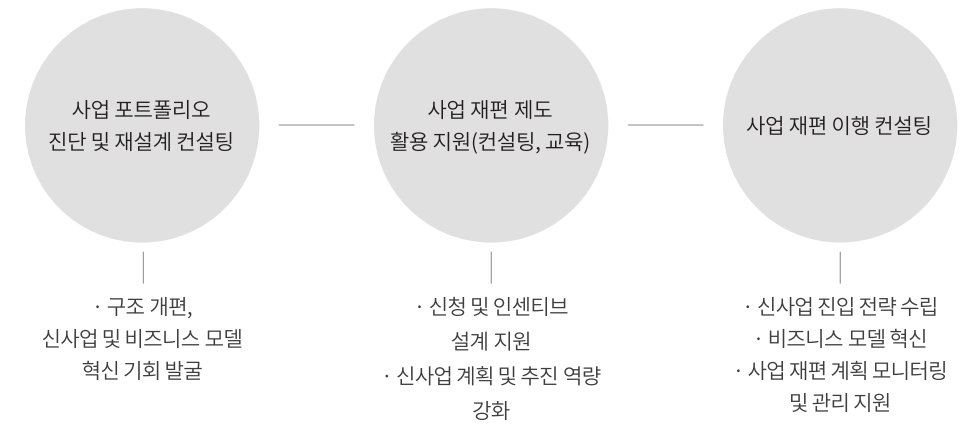
ICT 정책 컨설팅/연구 조사

산업의 경쟁력 강화와 기업 역량 제고를 위해 미래 신기술·신산업 분야 ICT 전략 및 정책 수립을 지원합니다. 공공부문 정책 사업에 대한 축적된 경험과 노하우를 기반으로 정부부처·공사·공단·공공기관의 신산업 분야에 대한 정책 수립 컨설팅 서비스를 제공합니다.



기업구조 개편 및 사업 전환 컨설팅

신기술, 신산업으로의 선제적 사업 재편을 통한 지속가능한 기업 경쟁력 확보를 지원합니다. 비즈니스 혁신 및 구조 전환을 희망하는 국내 기업들의 성공적인 BM 창출 및 사업 재편을 가이드하고, 사업 재편 전략부터 인센티브 설계, 사후지원까지 원스톱 서비스를 제공합니다.





고객 경험 기반 마케팅 실현

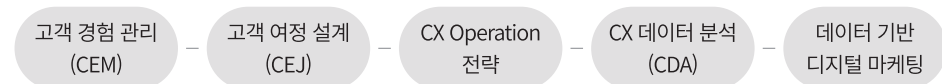
Customer eXperience-Driven Marketing Strategy

고객 경험 관리를 통한 마케팅 솔루션을 제시합니다.

기업의 지속적인 성장을 위해 끊임없는 고객경험 관리가 필요합니다. 점점별 고객의 경험을 시각화하고, 긍정적인 고객 경험을 제공하기 위한 종합 전략을 수립합니다. 기업의 브랜드 경영 현황을 진단하여 효율적인 브랜드 경쟁력 방안을 제공합니다.

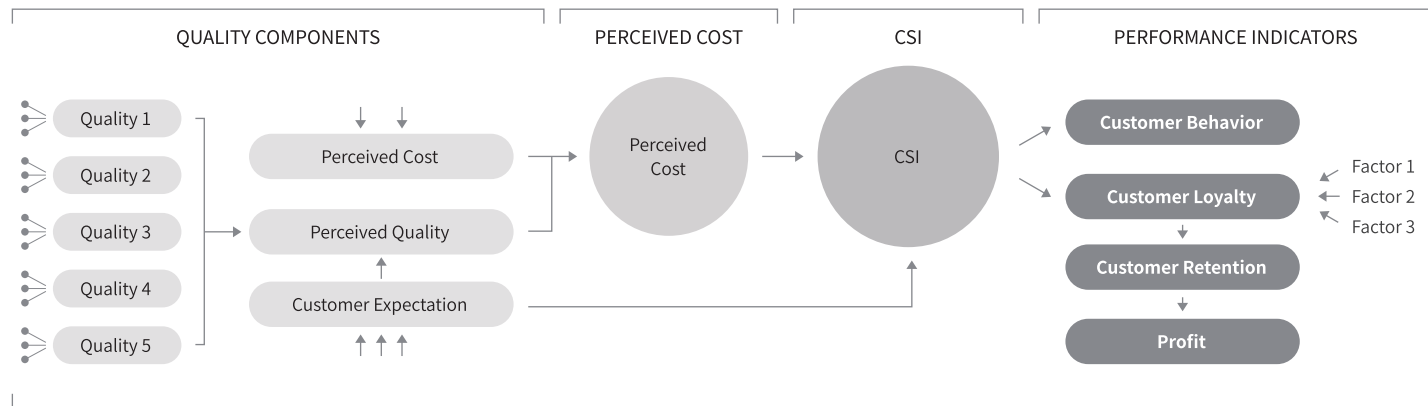
CX 컨설팅

긍정적인 고객 경험을 이끌어낼 수 있는 CS 전략을 수립하고, 효과적인 고객 구매 경험 여정을 제시함으로써 기업의 마케팅 경쟁력을 강화합니다. 고객 데이터 분석을 통한 CX Insight를 바탕으로 효과적인 디지털 마케팅 실행을 지원합니다.



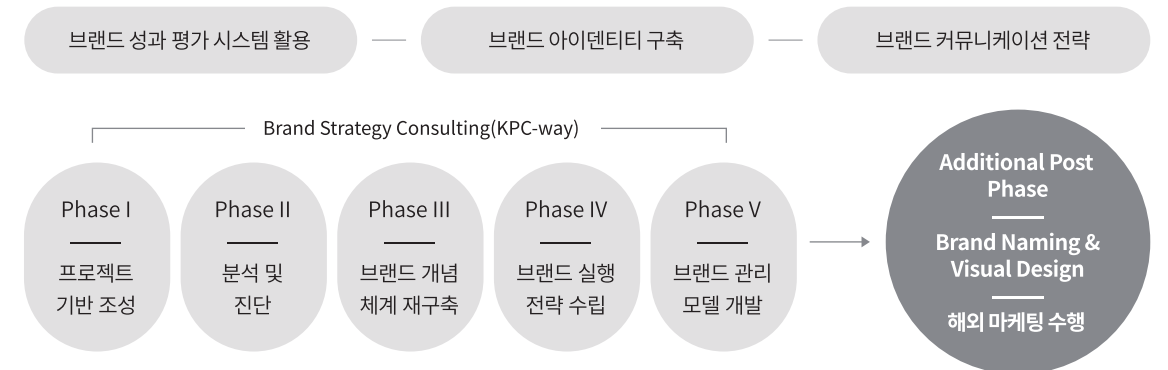
CS 컨설팅

기업의 경쟁력 강화를 위해 고객 맞춤형 CS 전략을 수립합니다. 데이터 기반 CS 전략을 수립하며, NCSI 기반의 CS 컨설팅 모델을 활용하여 실질적으로 기업에 도움을 주는 전략을 도출합니다.



브랜드 컨설팅

브랜드 성과 평가 시스템 구축과 전략 수립을 통하여 차별화된 기업의 브랜드 경영 활동을 지원합니다. KPC-Way의 고유한 브랜드 컨설팅으로 기업의 브랜드 경쟁력 강화 방안을 제시합니다.



NCSI/NBCI 조사 발표

기업의 제품 및 서비스 품질에 대한 만족도와 브랜드 경쟁력 등 지수 발표를 통해 기업의 경쟁력 향상과 고객 삶의 질 향상을 위해 노력합니다.

NCSI(National Customer Satisfaction Index; 국가고객만족도지수)

- 최종 소비자에게 제공되는 제품 및 서비스에 대한 만족도 평가 발표
- 글로벌 지수. 미국, EU 등 30여 개 국가, 기업과 비교 가능
- 82개 업종 / 349개 기업 / 96,056개 표본



NBCI(National Brand Competitiveness Index; 국가브랜드경쟁력지수)

- 기업의 마케팅 활동에 의해 창출되는 브랜드 가치를 산출한 지수
- 국내 기업 브랜드 경쟁력 수준 진단 및 전략적 브랜드 관리 지원 목적
- 70개 업종 / 243개 브랜드 / 34,020개 표본



Customer eXperience



ESG 경영 확산

Spreading ESG Management Practices

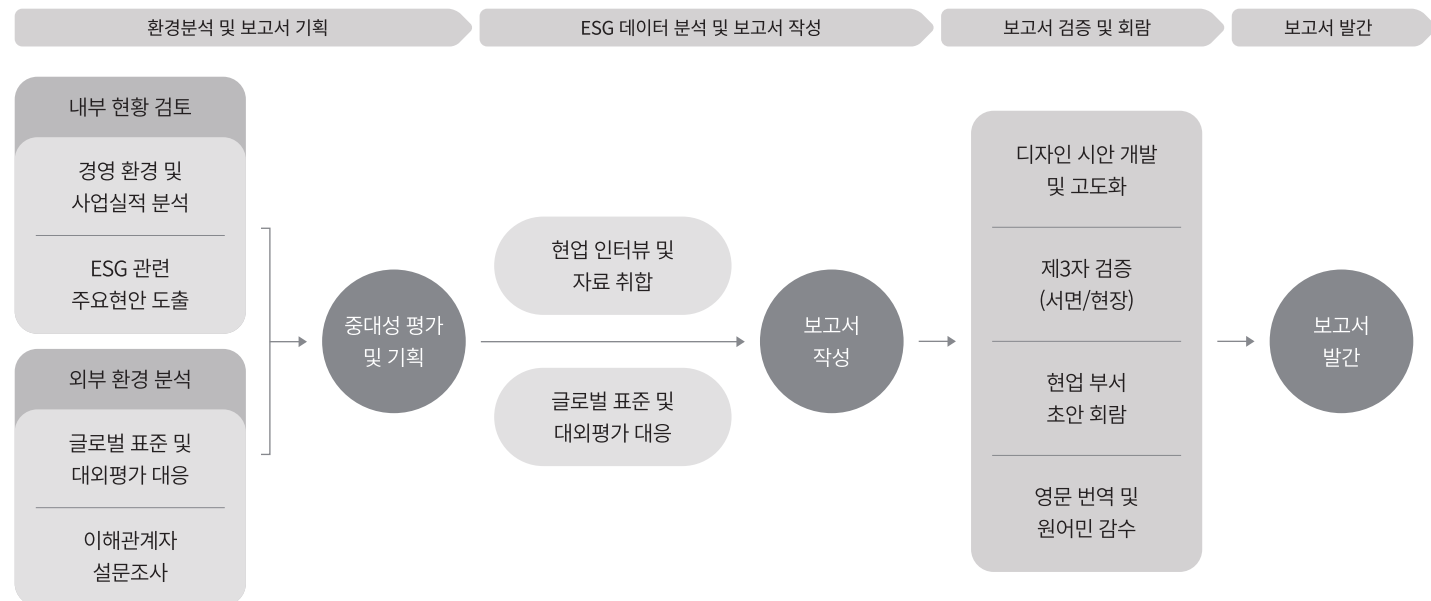
기업을 넘어 산업 전반의 지속가능경영을 선도합니다.

지속가능경영은 기업의 생존과 성장의 핵심적인 비재무적 요소로 주목받으며 전 세계적인 트렌드로 자리잡았습니다. KPC는 지속가능경영 분야 전문성을 기반으로 산업계 전반의 ESG 확산을 도모하고, 대중소기업의 ESG 역량 강화를 통해 국내 ESG 협력 생태계 구축을 지원합니다.

Sustainability

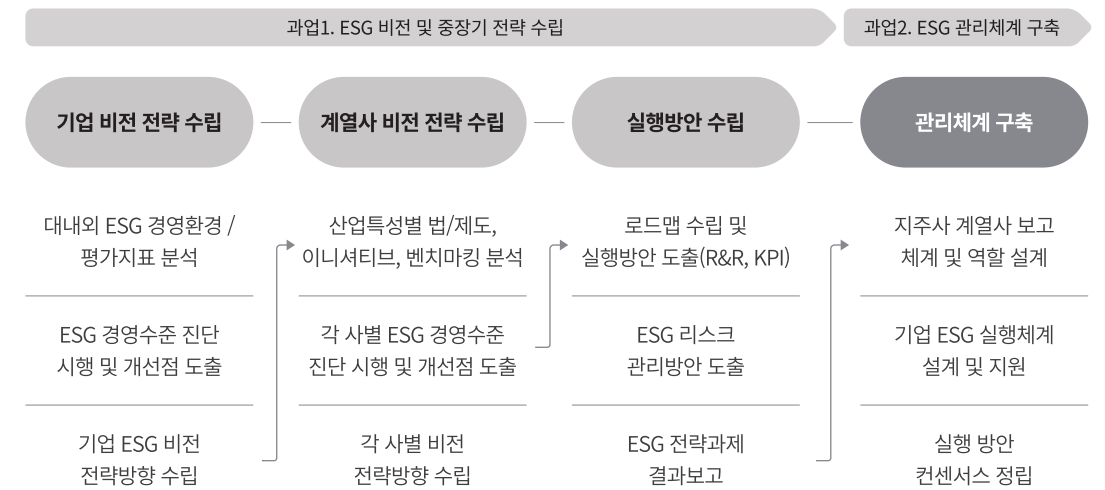
지속가능경영 보고서 개발·검증 및 ESG 평가 대응

기업의 니즈를 반영한 ESG 보고서 개발 및 검증 서비스를 제공하고 있습니다. 외부의 ESG 평가 및 요구에 효과적으로 대응하기 위한 컨설팅 서비스를 제공합니다.



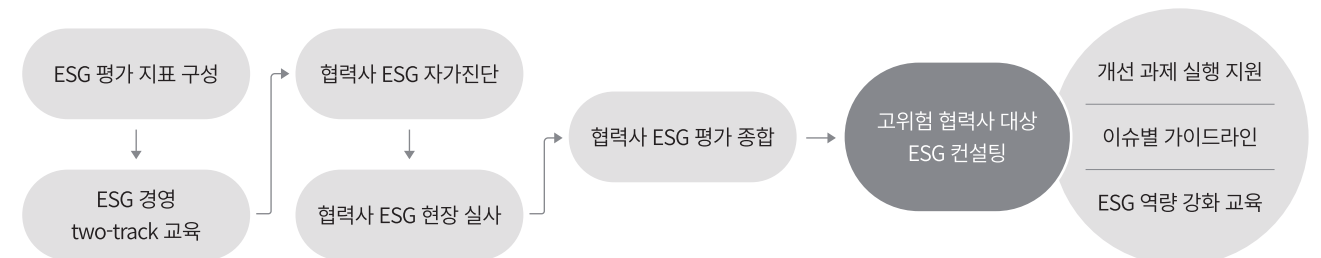
ESG 전략 수립 및 수준 진단

글로벌 지속가능경영 평가 및 표준 제공 기관들과 긴밀한 협력체계를 구축하여 지속가능경영 분야의 최신 트렌드를 국내 기업에 전파하고 있습니다. 기업의 ESG 수준에 대한 면밀한 현황 분석, 전략 방향 수립, 전략 과제 및 성과 목표 설정, ESG 평가 대응 등 종합적인 컨설팅을 제공합니다.



공급망 ESG 관리 컨설팅

실사 기반의 DB구축을 통해 종합적인 공급망 관리 ESG 솔루션을 제공합니다. 공급망 전체를 관리하는 정책 개발, ESG 감사 등을 통해 체계적으로 공급망 리스크를 평가합니다.



산업 생태계의 지속가능경영 확산 및 지원

산업통상자원부, 중소벤처기업부 등 정부부처와 함께 산업 생태계 전반의 지속가능경영 확산 및 지원 사업을 수행하고 있습니다. 국내외 주요 글로벌 ESG 평가지표를 반영한 K-ESG 가이드라인 개발과 정책 연구, 교육, 컨설팅 등 다양한 분야에서 산업의 지속가능경영을 지원합니다.





기후변화 대응 및 에너지 효율화

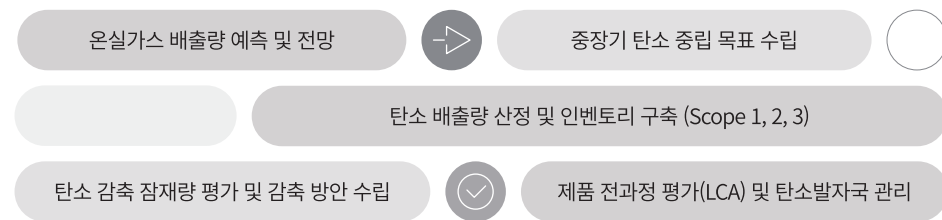
Climate Change & Energy Efficiency

기후 변화 대응 및 에너지 효율화 방안을 제시합니다.

탄소중립(Net zero) 달성을 위해 기업들은 탄소배출 저감, 에너지 전환, 저탄소 사업 확대 등을 적극 추진하고 있으며 기후변화 대응 역량은 기업의 지속가능성 평가를 위한 주요 항목으로 활용되고 있습니다. 효과적인 대응 전략은 기업 경쟁력과 자본시장 내 우위선점에 필수적인 요소입니다. KPC는 기업의 내, 외부 이해관계자로부터 요구되는 기후변화 대응 전 과정 전략과 함께, 에너지 효율화를 통해 탄소 중립 달성을 지원합니다.

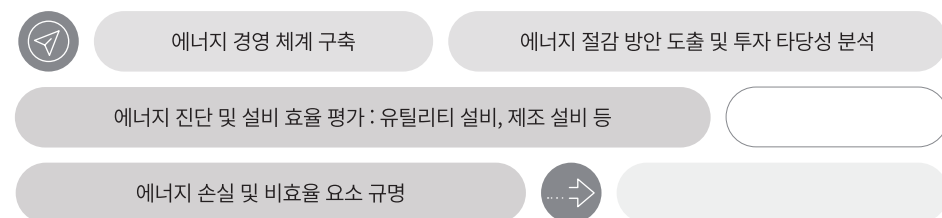
탄소 경영 컨설팅

사업장/제품 단위의 탄소배출량을 산정하고, 온실가스 배출량 예측 및 감축 잠재량 평가를 통해 탄소 감축 전략을 수립합니다.



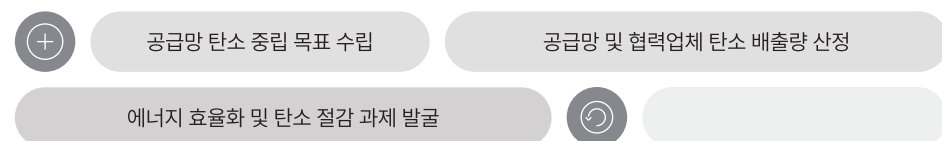
에너지 효율화 컨설팅

에너지 진단 및 효율 분석을 통해 에너지 효율화 방안을 도출하고, 탄소 중립형 공정 혁신 및 설비 운전 최적화를 통해 에너지 효율 및 생산성 혁신을 지원합니다.



공급망 탄소중립 컨설팅

협력업체를 포함한 공급망 전체의 탄소 배출량 관리 및 감축 방안을 수립하여 탄소중립 목표의 효과적인 달성을 지원합니다.



Climate Change

환경·기후변화 컨설팅

기후변화에 따른 기업과 산업의 지속가능성 영향을 다방면에서 분석하고 평가하고 있습니다. 기업의 지속가능경영을 위한 탄소중립전략 마련과 기후변화 평가 대응 및 탄소중립 인증 업무를 수행하고 있으며 환경과 기후변화 시장분석을 바탕으로 탄소 투자리스크 진단 및 친환경 투자가이드를 제공하고 있습니다.

- 온실가스 배출량 산정 및 검증 (Scope 1, 2 & 3)**
 - Scope 1, 2 & 3 배출량 산정 및 인증
 - 조직경계 설정 및 배출원 및 배출활동 확인·배출량 산정 방법 설정
 - 배출 현황 및 향후 전망(예측치) 자료 수집
 - 모니터링 체계 구축 및 활동데이터 수집·온실가스명세서 작성
 - 이슈 발굴 및 4대 원칙 점검
 - 경영진 보고 및 검증의견서 제공
 - 산업평균 및 PEER 대비 배출량 이상유무 모니터링
- 공급망 탄소배출 진단 및 평가**
 - 탄소거버넌스 수립·배출량 산정(Scope 1, 2 & 3)산정 및 검증
 - 토양, 용수, VOCs, NOx, Sox 등 기타 환경영향평가
 - 공급망 진단수준에 따라 평가 Grade 산정 부여
 - 취약분야 평가, 개선과제 제시
- 기후변화 리스크 진단 및 분석**
 - 기후변화에 따른 제품 및 서비스의 수요 변화 등의 전환 리스크 평가
 - KPC Filtering Methodology™(지역, 자산, 유형 등) 활용리스크 Materiality 산출
 - 위기대응 우선순위 도출
 - 대응전략제시
 - 장단기 실행과제 도출
 - 세부실행과제 도출
- SBTi 대응 및 TCFD 공시 리포팅**
 - Scope 1, 2 & 3 사업운영 및 가치사슬 평가
 - Target 시나리오 설정 및 SBTi 검증 및 모니터링
 - TCFD 공시를 위한 내·외부 환경분석, 지표도출 및 검토의견서 전달
 - SBTi 검증 및 시사점 도출
 - TCFD 검토의견서 및 권고사항 제시
- CDP 평가대응 자문 및 지원**
 - Carbon Disclosure Project 평가 지원
 - 평가항목 및 유사 산업 벤치마킹 분석, 내부문서 검토 및 데이터 수집
 - 데이터 신뢰성 및 타당성 검토
 - Data Template 제공
- 탄소중립 비용산정**
 - 탄소가격 기반 시나리오 탄소가격 Premium 예측
 - 발전원별 비용 측정
 - 탄소중립 비용 산정

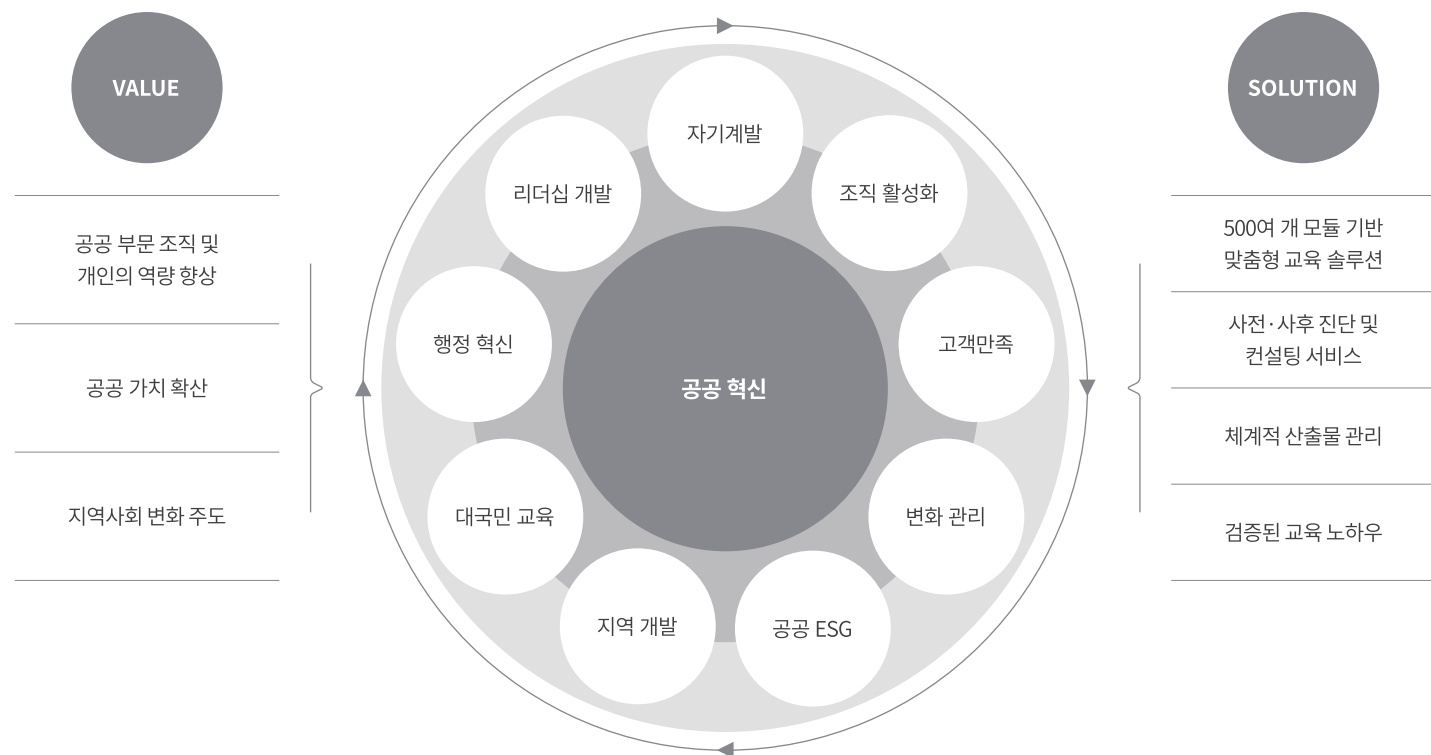


공공 서비스 혁신

Driving Innovation in Public Service

국민 삶의 가치를 높이는 공공 특화 서비스를 제공합니다.

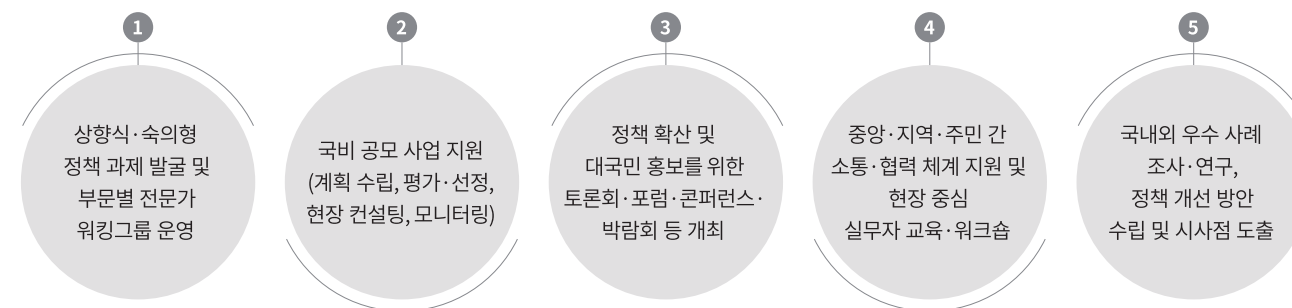
공공 부문의 조직과 개인의 역량을 강화하고 지역 및 사회의 변화를 주도하여 궁극적으로 공공 가치를 향상시킬 수 있는 맞춤형 교육 및 정책 제안 솔루션을 제공합니다.



정책 사업 지원

정책 교육, 컨설팅, 거버넌스 구축·운영, 모니터링, 홍보

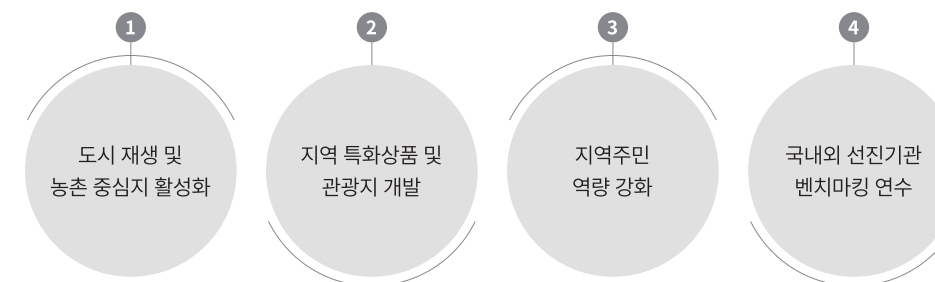
정부 정책의 발굴·구현·확산을 위한 각 단계별 다양한 솔루션을 통해 원활한 정책 추진과 성과 제고에 기여하고 있습니다.



지역개발 및 활성화

도시 재생, 농촌 중심지 활성화, 상권 육성, 선진지 견학

지역 커뮤니티의 자발적 혁신 역량을 향상시켜 국내외 경쟁력을 확보하고, 지역 발전을 실현합니다.



Public Value



고용 성장 지원 : 소상공인/스타트업/일자리

Catalyzing Employment Growth: SME/Startup/Job Creation

스타트업 및 소상공인의 성장과 창직·창업 및 구직 역량 강화를 지원합니다.

스타트업을 발굴하고 소상공인의 안정적인 성장을 지원합니다.

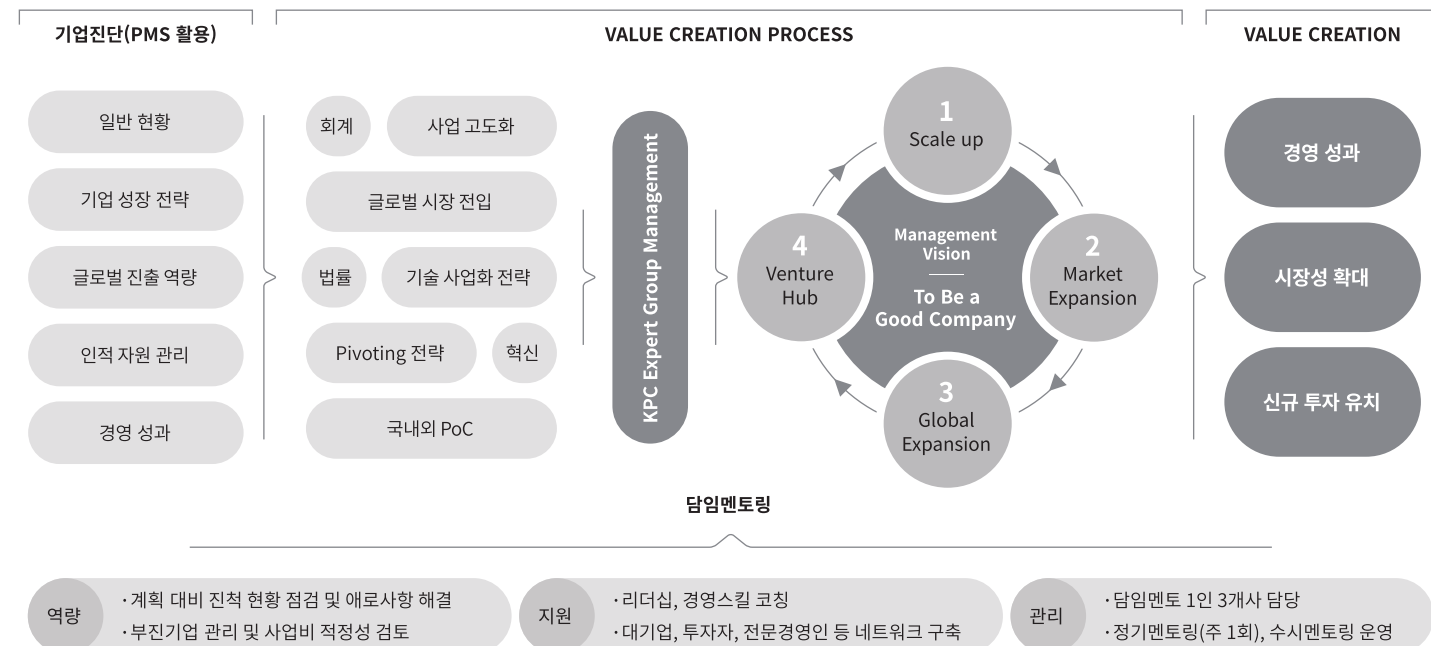
신직업 발굴과 구직자 역량 강화를 지원함으로써 국가 고용 성장에 앞장서고 있습니다.

Incubating

스타트업 발굴 및 육성을 통한 글로벌 진출 지원

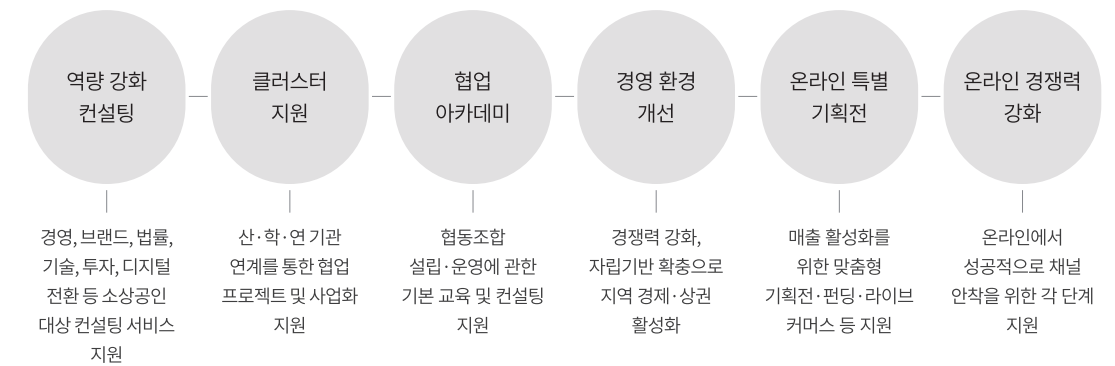
Value Creation Model

스타트업 단계별 맞춤형 육성 프로그램으로 차세대 유니콘 기업 발굴 및 투자 유치, 나아가 스타트업들의 글로벌 진출을 지원합니다. 기업 진단과 단계별 가치 창출을 통해 맞춤형 해외 네트워크 매칭을 제공합니다.



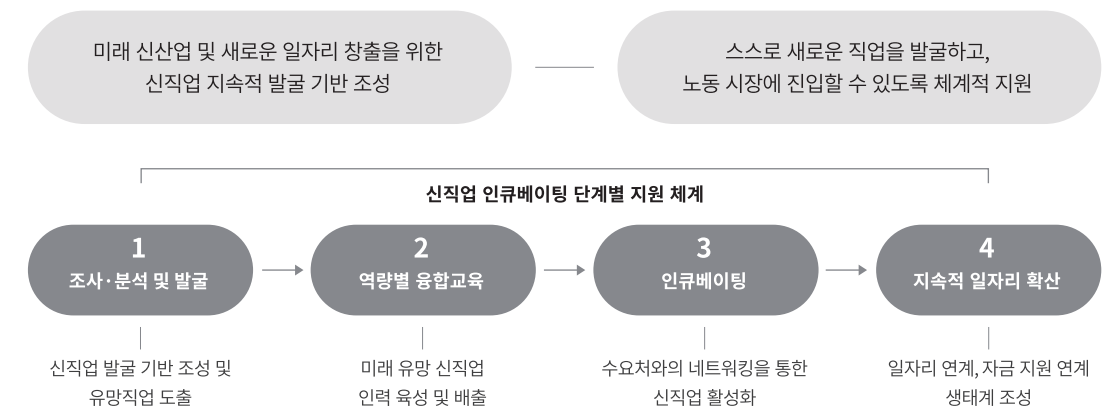
소상공인 성장 지원

소상공인의 성장을 위한 컨설팅과 교육 서비스를 제공합니다. 온라인 유통 플랫폼 입점 및 경쟁력 강화, 경영 환경 개선, 역량 강화 컨설팅, 협동조합 운영, 산학연 연계 등을 통한 협업 프로젝트 및 사업화를 지원합니다.



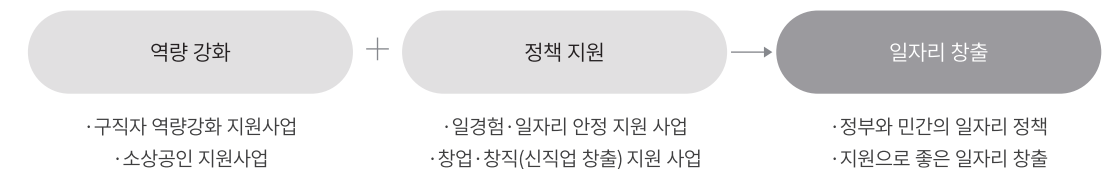
신직업 인큐베이팅 및 창업 지원

창직 및 창업을 체계적으로 지원합니다. KPC 신직업 인큐베이팅 서비스는 인큐베이팅 단계에 따른 원스톱 서비스를 제공합니다. 창업 전·후 단계별 역량 강화 교육 및 창업 인큐베이팅 지원 등으로 창업 성공률 제고를 도모합니다.



일자리 안정과 창업·창직 지원

구직자 역량강화, 창업·창직을 위한 맞춤형 서비스를 제공합니다. 정부와 민간의 일자리 정책을 분석하고 보다 효과적인 대안을 제시합니다.





기업 맞춤 인재 양성

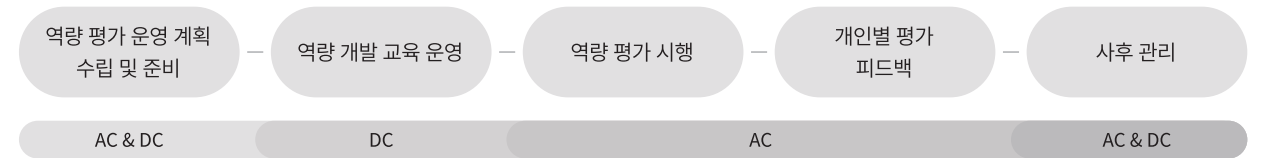
Customized Talent Development

맞춤형 온·오프라인 원스톱 교육 서비스를 제공합니다.

HRD 전문가들이 고객사 니즈를 체계적으로 분석하고, 이에 맞는 교육 솔루션을 기획 단계부터 설계·운영·평가까지 연계하여 성과 높은 토털 위탁 운영 서비스를 제공합니다.

역량 평가(AC) 및 역량 교육(DC)

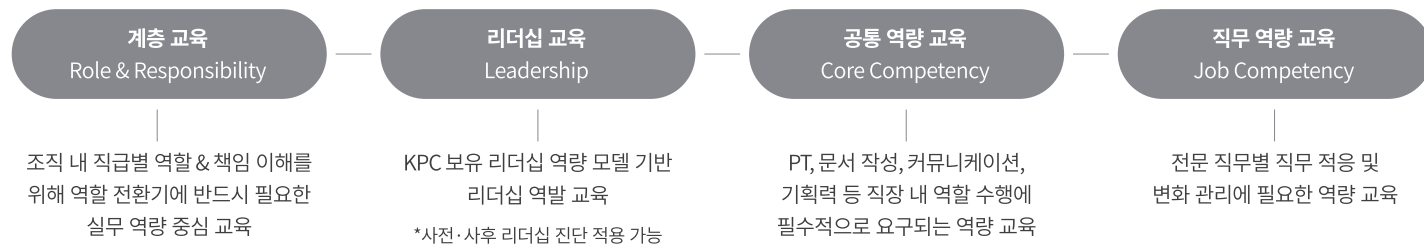
리더급 승진, 선발 도구로 활용되는 역량 평가(Assessment Center), 역량 교육(Development Center)을 전문적으로 설계, 시행합니다.



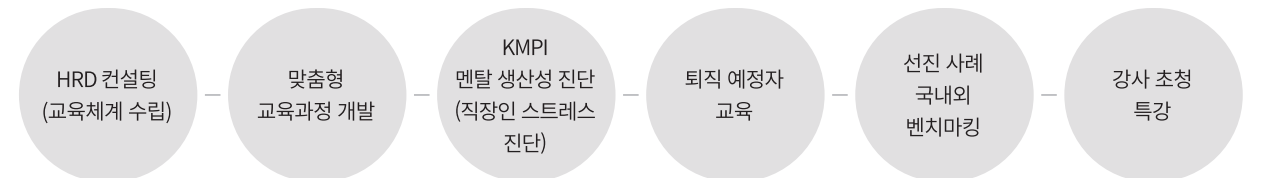
Customization

맞춤형 리더십·계층·공동 역량·직무 역량 위탁 교육

조직 내 직급별 역할과 책임을 이해하고 실행 동력화할 수 있도록 체계적인 역량 기반, 사례 중심 교육을 제공합니다.

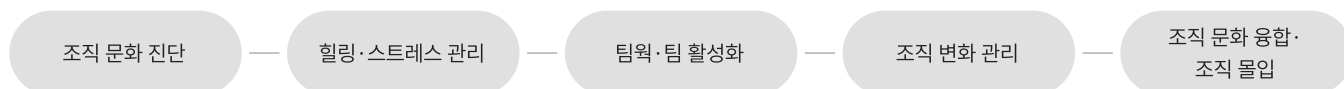


HRD 컨설팅 및 기타 분야



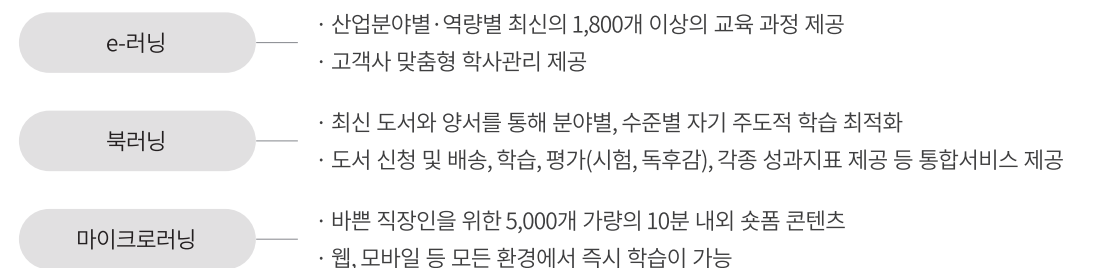
조직 문화 구축 및 활성화 교육

활력 있는 조직 문화를 구축하고 활성화하기 위한 진단, 워크숍, 실습, 액티비티 등 조직 활성화 및 조직 역량 강화를 위한 통합적 교육 서비스를 제공합니다.



고객사 맞춤 에듀테크

재직자 온라인 교육의 전문성을 바탕으로 최신의 다양한 직무별, 주제별 콘텐츠를 갖추고 있습니다. 고객사 및 학습자 특성에 맞는 웹·모바일·도서 기반의 맞춤형 교육 솔루션을 제공합니다.





재직자 역량 강화

Core Competency Development

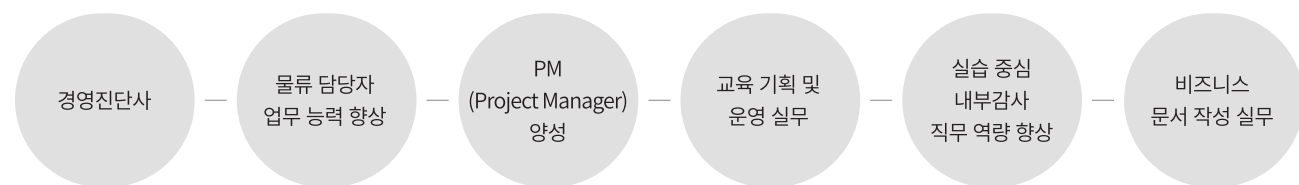
기업 및 기관의 경쟁력과 개인의 업무 역량 강화를 지원합니다.

최고 수준의 교육 전문가와 교수진의 전문성을 바탕으로 체계적이고 현장감 넘치는 실무 중심의 온·오프라인 공개 교육 프로그램을 제공합니다. KPC는 매년 면밀한 교육 수요 조사를 통해 기업이 필요로 하는 직무별, 계층별, 수준별 교육 과정과 전문자격 과정을 개발하여 최적의 프로그램을 운영하고 있습니다. 연간 1,000여 개에 이르는 교육 과정으로 기업(관)의 경쟁력 강화와 조직 구성원의 성장을 지원합니다.



실무 중심의 교육 콘텐츠

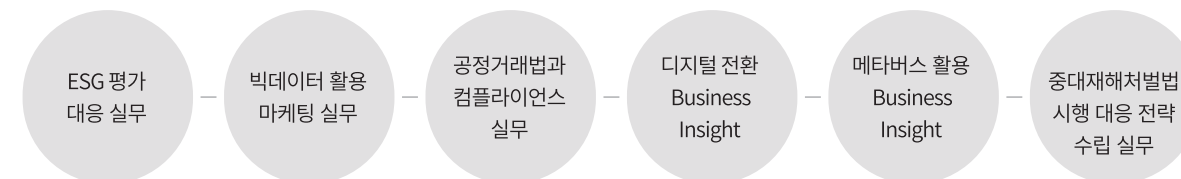
실제 기업의 업무 프로세스에서 벌어지는 '일'을 바탕으로 교육 내용을 구성하여 현업 적용도를 강화하였습니다. 관련 이론의 해설, 사례연구를 병행함으로써 실무 능력을 배양하고 현업 응용을 유도합니다.



Competency

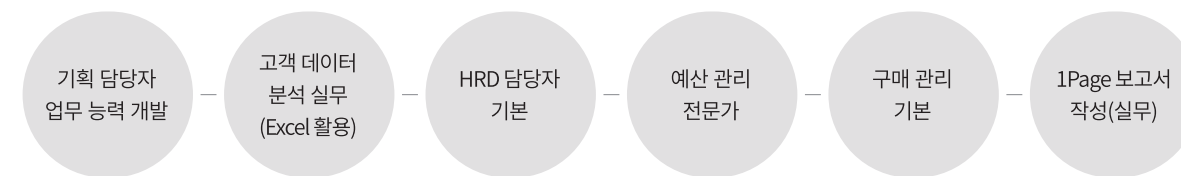
트렌드 및 산업 동향을 반영한 현장 교육

ESG, DX, 탄소중립, 중대재해처벌법 대응 등 트렌드와 산업 동향을 반영한 교육 프로그램을 제공합니다.



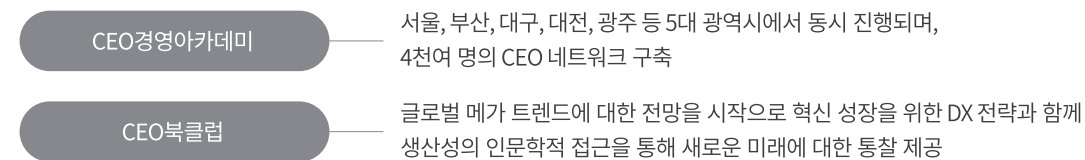
학습자의 니즈에 따른 온오프 클래스

오프라인과 온라인으로 동시에 제공되는 온오프 클래스를 운영합니다. 학습자의 필요에 따라 적합한 학습 방식으로 수강 가능합니다.



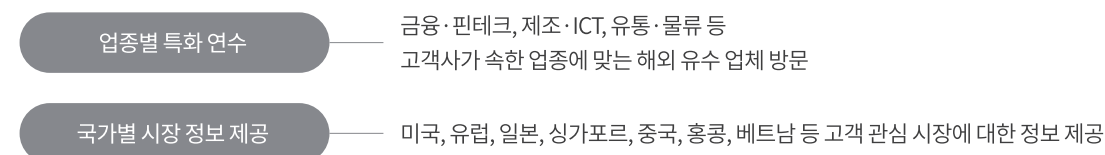
C 레벨 교육 및 교류 확대

CEO의 경영 역량 향상과 미래 경영을 위한 인사이트를 제공하기 위해 CEO경영아카데미, CEO북클럽, 방위 산업 최고위과정, 법정관리인 양성과정 등을 진행하고 있습니다.



해외연수를 통한 역량 강화

다양한 해외 협력사 네트워크와 교육·연수 노하우를 활용하여 고객 맞춤형 해외연수를 수행하고 있습니다.





실무 역량 인증

Managing Professional Qualification System

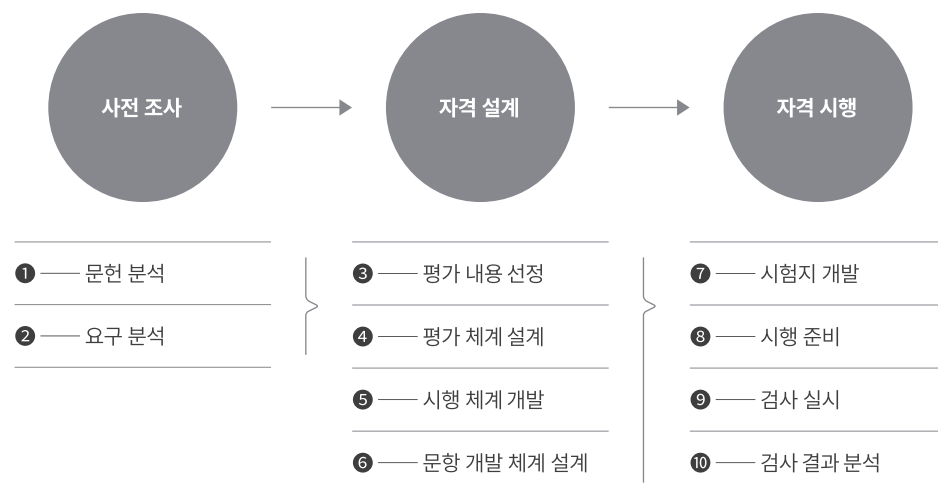
공정성·객관성·신뢰성을 확보한

전문 자격 제도 개발 및 운영 서비스를 제공합니다.

20년 이상 축적된 노하우를 바탕으로 한 차별화된 '자격개발 프로세스 방법론'을 적용하여 국가 공인·민간 자격을 체계적으로 개발합니다. KPC는 전국 28개 자격 지역센터와 온라인 운영 시스템 등 자격 시행에 관한 최고의 인프라를 자체 보유하고 있습니다.

고객사 맞춤형 자격개발 컨설팅

신규 자격 개발, 기존 자격 리뉴얼, 사내 시험·평가 개발, 경진대회 운영, 교육과 평가를 연계한 전문 인력 관리 체계 수립 등 자격 컨설팅 서비스를 제공합니다. 문제 출제, 문답지 인쇄·배송, 원서 접수, 고사장·감독관 섭외, 채점·성적 처리 등 자격 검정 전반에 관한 토탈 솔루션을 지원합니다.



자체 개발 국가 공인·민간 자격 운영

현장 중심의 실무형 자격을 개발, 운영함으로써 개인의 역량 향상을 지원합니다. 정보기술자격(ITQ), 그래픽기술 자격(GTQ), ERP 정보관리사, 인터넷윤리자격(IEQ), 서비스경영자격(SMAT) 등 국가 공인 9개 종목을 비롯해 총 30개 종목의 국가 공인·민간 등록 자격을 개발, 운영하고 있습니다.

- 자격기본법에 따라 등록된 국가 공인 자격 최대 실적 보유(2022년 1월 기준)
- 정보기술, 그래픽, 경영 관리, 미래 산업, 커뮤니케이션 분야 40만여 명/년 자격 취득자 배출
- 기업 및 단체 채용 시 우대·인사 고과, 대학에서의 학점 인정 자료 등으로 활용

<p>국가공인</p> <p>ITQ 정보기술자격 사무생산성 향상을 위한 기본 OA 자격</p>	<p>국가공인</p> <p>GTQ 그래픽기술자격 창의적이고 실무 중심적인 그래픽 디자인 자격</p>
<p>국가공인</p> <p>ERP 정보관리사 기업경영 활동을 극대화하는 경영 실무능력 자격</p>	<p>국가공인</p> <p>IEQ 인터넷윤리자격 윤리적 소양 확립과 함양을 위한 인터넷 윤리 자격</p>
<p>국가공인</p> <p>MAT 경영능력시험 국내 최초의 통합형 경영능력 평가·인증 시험</p>	<p>국가공인</p> <p>GTQi 그래픽기술자격 일러스트 디자인의 필수 요소인 일러스트 능력 자격</p>
<p>국가공인</p> <p>SW코딩자격 디지털 시대의 미래 인재 핵심 역량인 컴퓨팅 사고력 평가</p>	<p>국가공인</p> <p>CAD 실무능력평가 2D CAD 응용 프로그램의 활용 능력과 기초 제도 지식 평가</p>
<p>국가공인</p> <p>DSAC 데이터 사이언티스트 양성 교육 인증형 자격시험</p>	<p>국가공인</p> <p>PAC 경쟁력 있는 전달을 위한 프리젠테이션 능력 인증 자격</p>

Qualification

KPC는 업과의 연계성, 공유와 참여, 지속가능성을 원칙으로 사회적 책임 이행을 위해 노력하고 있습니다.
KPC가 보유한 지식 자산을 활용하여 사회적 가치를 창출합니다.



환경 경영

KPC는 조직 운영 및 사업 전 과정에 걸쳐 발생하는 환경 영향을 최소화하면서 환경적으로 건전하고, 경제적으로 지속가능한 발전을 도모합니다.

- 에너지 절감형 시설 구축
- 폐기물 관리 강화 및 재활용 확대
- 친환경 물품, 설비 구매 및 활용 확대
- 임직원 대상 에너지 절약 및 생활 속 ESG 실천 캠페인 실시

인권 경영

KPC는 UN의 '세계인권선언' 및 '기업과 인권 이행 원칙', 'ILO 핵심 협약', 'OECD 책임 있는 사업을 위한 실사 가이드라인' 등에 기반하여 인권 경영을 실천합니다.

- 인권 경영 체계 구축 및 인권 경영 현장 마련
- 인권 경영 실행, 평가, 공개를 통한 내재화 추진
- 내외부 인권 고충처리 프로세스 구축
- 인권 경영 비전 및 목표에 기반한 인력 운영 추진

윤리 경영

KPC는 윤리 경영을 실천하기 위한 올바른 의사결정과 윤리적 판단 기준을 제시하며, 내외부 감사, 제보 등 정기·비정기적 점검을 통해 윤리 리스크를 관리하고 있습니다.

- 윤리 경영 체계 구축 및 실천 제도 운영
- 윤리 경영 이해관계자 내재화 (협력사 대상 윤리 경영 교육 실시, 정보 공유 등)

사회공헌

KPC는 모두가 함께 상생하는 지속가능한 미래를 위하여 임직원 참여 사회공헌 활동을 확대하고 다양한 사회적 기업 역량 강화 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 사회공헌 추진체계 마련 및 사회공헌 프로그램 운영(아동 친화 기업 보급 확산, 프로보노 봉사단 운영 등)
- 임직원 참여 사회공헌 캠페인 실시
- 사회적 기업 발굴, 육성 지원 프로그램 운영

지배구조

KPC 이사회는 경영 활동에 대한 감독과 견제의 기능을 효과적으로 수행하고 합리적이고 객관적인 의사결정을 위해 독립성, 전문성, 다양성을 확보하였습니다. 또한, 이사회 산하에 ESG 위원회, 임원추천위원회 등을 설립·운영하고 있으며, 주요 경영 현안 심의, 전략 수립에 대한 자문 제공 등 경영 방향성 점검과 이에 대한 문제점 및 성과를 관리·감독하는 역할을 수행합니다.

- 이사회 산하 위원회 운영 및 활성화
- 이사회 다양성 및 전문성 강화
- 이사회 운영 체계 점검 및 투명성 제고



KPC Global Network

KPC는 전 세계 30여 개국에 달하는 글로벌 네트워크로 우리나라 기업의 세계화를 지원하고 있습니다. 또한 KPC는 아시아 생산성 기구 (Asian Productivity Organization, APO)의 핵심 멤버로서 여러 국가들과 긴밀한 협력 관계를 맺고 있습니다. 이를 기반으로 대한민국을 넘어 아시아 경제 블록의 생산성 향상을 이끌어가는 것은 물론 우리나라 기업의 해외 진출에 기여하고 있습니다.



아시아 생산성 기구 (Asian Productivity Organization, APO)

아시아 태평양 지역의 생산성 향상과 공동 번영을 위해 한국, 일본 등이 주도하여 1961년도에 발족된 국제기구

APO Vision 2025

아시아 태평양 지역에서
포괄적 혁신 주도 생산성 향상 실현

1) Goals

- 지속 가능한 생산성 향상
- 탄실한 혁신 생태계 구축
- 포괄적인 연결과 번영의 공유

2) Focus Areas

- 생산성 중심: 국가 경제개발 계획 수립상의 생산성 향상 중시하며 기업이 비즈니스 모델을 혁신하고 경쟁력을 강화할 수 있도록 기술, 통찰력, 도구, 기술 등을 포함한 새로운 혁신적인 방법을 도입
- 포용적 생산성: 사회적 요소를 포함한 생산성 향상을 추진하며 생산성 향상에 따른 공정한 이익 배분을 추구, 장애인, 사회적으로 배제된 그룹에 초점을 맞춘 생산성 향상 운동에 대한 넓은 참여 추구
- 생산성 혁신: 혁신 문화 조성, 아이디어 생성, 연구 개발 성과의 상업화 노력 등을 통해 APO 회원과 조직의 혁신 능력을 촉진 또는 강화
- 협력강화 카탈리스트: 생산성 연구, 아이디어와 트렌드를 조사 등 회원국의 요구를 분석해 새로운 프로그램 개발 기초 제공
- 회원국 생산성본부 강화: 각 회원국의 생산성본부의 연대를 촉진하고 주요관계자 및 전문가와의 관계를 강화하고 생산성 및 경쟁력 향상 도모
- NPO 정책자문 강화: NPO간 협력을 강화하고 주요 이해 관계자와의 파트너십 및 전문가 네트워크를 강화하여 APO 회원국의 생산성과 경쟁력 향상을 위한 전략 수립 지원

About APO

아시아생산성기구(APO: Asian Productivity Organization)는 아시아 태평양 지역의 생산성 향상을 위해 설립한 국제기구

1961년 설립된 APO는 회원국 정책 제언 및 인재 개발을 통해 아시아 태평양 지역의 사회경제 발전에 기여

회원국(21개국): 방글라데시, 캄보디아, 대만, 피지, 홍콩, 인도, 인도네시아, 이란, 일본, 대한민국, 라오스, 말레이시아, 몽골, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 태국, 튀르키예, 베트남

Mission

생산성 향상을 통한 아시아 태평양 지역의 지속 가능한 사회 경제 발전 선도

5 Key Roles of the APO

- 싱크탱크: 회원국 생산성 향상의 필요 과제 조사
- 카탈리스트: 회원국의 상호협력을 통한 생산성 운동 촉진
- 어드바이저: 회원국의 지속가능한 경제 개발 정책에 관한 정책 제언
- 생산성본부 육성: 회원국의 생산성본부(NPO) 조직 강화 및 인재개발 지원
- 생산성 정보 센터: 생산성에 관한 각종 정보 공유

3) Service to Members

- 생산성 전문가 파견
- 회원국간 협력 증진
- 실용적 생산성 우수사례 개발
- 생산성 인증 기관 공인
- 생산성 지식 역량 강화
- 생산성 로드맵 개발 자문 서비스 제공
- 생산성 연구

KPC는 우리의 역사가 곧
대한민국 경제 발전의 역사라는 자부심으로
더 나은 미래를 향해 나아가고 있습니다.

1950 2030

1957
KPC 창립
(현 산업통상자원부 산하
특수법인)

1958
국내 최초 기업 진단,
경영 자문 및 교육 실시

1961
아시아 생산성 기구(APO)
이사국 가입

1967
국내 최초 컴퓨터 도입
(FACOM-222)

1975
국가생산성대상 주관

1976
'노동생산성지수'
정부 공식통계 승인

1978
중소기업 경영지도기관 지정

1986
산업발전법에 의거
특별법인으로 발족

1987
교육훈련 전문기관 지정

1988
생산성빌딩 준공, 본부 이전

1989
생산성 배가 5개년 사업 실시
(1989-1993)

1998
국가고객만족도(NCSI) 발표,
연수원 준공

2002
국내 최초, 정보기술 자격(ITQ)
국가 공인 획득

2003
국가브랜드 경쟁력지수(NBCI)
발표

2006
생산성경영체제(PMS)
인증 사업 실시

2009
세계 최초, 국가 단위
지속가능경영지수(DJSI Korea)
발표

2011
지방자치단체
행정생산성지수 개발,
한국형 제조혁신 방법론(KPS)
개발 및 보급

2012
글로벌 탄소 에너지 경영
인증사업 실시, KMPI 멘탈
생산성 진단도구 개발,
동종업계 최초 매출 1천억 원
달성

2016
한국사능력 검정시험 운영

2018
ISO 인증 심사원 연구기관 지정

2020
산업 디지털 전환(DX)
참조 모델 개발

2021
KPC ESG 위원회 설치



KPC 전경



국내 최초 컴퓨터 도입
(FACOM-222)



생산성대상 시상식



현 생산성빌딩 준공식



연수원 전경



PMS 사업 성과 발표회



DJSI 콘퍼런스



국가생산성대회



NCSI 인증식



서울 본사

KPC는 서울 본사와 5개의 지역본부, 4개의 지역 사무소 그리고 연수원에서 전국을 연계하는 고객사 밀착 서비스를 제공하여 각 지역의 지속가능한 경제 발전을 선도하고 있습니다.

서울특별시 종로구 새문안로5가길 32 생산성빌딩
Tel 02-724-1114 Fax 02-736-0322

사업부

- 생산성·ESG연구소 : 02-724-1050
- 디지털컨설팅본부 : 02-724-1211
- 경영컨설팅본부 : 02-724-1250
- 스마트컨설팅본부 : 02-724-1190
- CX·마케팅컨설팅본부 : 02-724-1231
- 지속가능경영본부 : 02-398-7671
- 공공혁신본부 : 02-724-1184
- 고용성장본부 : 02-724-1120
- 교육총괄본부 : 02-724-1132
- 직능교육본부 : 02-724-1019
- 자격인증본부 : 02-724-1090
- 미래경영본부 : 02-724-1080

지역본부

대전세종충청지역본부

대전광역시 서구 한밭대로 809
사학연금회관 5층
Tel 042-489-6051 Fax 042-471-5840

대구경북지역본부

대구광역시 동구 동대구로 489 대구무역회관 17층
한국생산성본부 대구경북지역본부
Tel 053-214-6114 Fax 053-214-6120

부산울산경남지역본부

부산광역시 동구 중앙대로 180번길 13
프레지던트 오피스텔 15층
Tel 051-466-5861, 5868 Fax 051-466-5877

호남제주지역본부

광주광역시 북구 첨단과기로 176번길 27
광주디자인센터 507호
Tel 062-611-5300~2 Fax 062-611-5310

강원지역본부

경기도 이천시 대월면 대장로 162
Tel 031-633-2555 Fax 031-633-9523

연수원

KPC 연수원은 미래를 준비하는 모든 분들을 위해 최적화된 교육 시설, 편안하고 깨끗한 숙박 시설, 천연 잔디구장을 비롯한 자연 친화적인 부대 시설, 고품질의 식사와 친절한 서비스를 제공합니다.

경기도 이천시 대월면 대장로 162
http://lnp.kpc.or.kr
Tel 031-633-2555 Fax 031-633-9523

시설 안내

- 교육 시설(4개)**
대강장(150석), 1강의장(60석),
2강의장(40석), 세미나실(32석)
- 숙박 시설(38실)**
3~4인실(35실), 6인실(2실), VIP실(1실)
- 부대 시설**
축구장(천연 잔디), 농구장, 족구장,
탁구장, 휴게실
- 식사**
일반식, 특식, 뷔페, 바비큐

더 나은 미래를 향해

KPC는 1957년 설립 이래 한국 사회의 발전과 함께 달려오며 국가 경쟁력 향상에 기여해 왔습니다. KPC에서 주도해 온 ‘생산성 운동’은 전쟁으로 폐허가 되고 낙후된 한국 사회의 경제 안정과 성장을 이끌고 산업계 전반에 걸쳐 효율적이고 체계적인 발전을 이루는 원동력이 되었습니다.

디지털 대전환의 시대, 이제 새로운 미래를 준비하는 KPC는
외형적 성장을 뛰어넘어 모두가 더불어 행복한 대한민국,
오늘보다 더 나은 내일,
지속가능한 미래를 향해 나아갑니다.

www.kpc.or.kr

kpc 한국생산성본부